

EZView&EZCloud

用户手册

资料版本：V1.03

感谢您使用我们的产品。使用时若遇到任何问题，请您及时和销售人员联系。

声明

© 2015 浙江宇视科技有限公司及其许可者。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

为浙江宇视科技有限公司的商标。本手册中出现的其它所有商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。

本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

宇视科技对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失，因遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等造成的产品工作异常、信息泄露。

本书约定

- 本手册中的图形、图表或照片等仅用于说明示例，可能与实际产品有差异，请以实物为准。
- 由于物理环境等不确定因素，部分数据的实际值可能与手册中提供的参考值存在偏差，如有任何疑问或争议，请以本公司最终解释为准。
- 您使用产品过程中，请遵守本手册操作说明，并建议在专业人员指导下使用。
- 本书采用的图形界面格式约定如下：

格 式	意 义
< >	带尖括号< >表示按钮名，如：单击<确定>
[]	带方括号[]表示菜单、页签、窗口名，如：选择[设备管理]
>	多级菜单用>隔开，如：[设备管理>添加设备]，多级菜单表示[设备管理]菜单下的[添加设备]子菜单

- 本书采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

标 志	意 义
	说明。对产品操作使用相关信息进行提示、补充

目 录

1 系统介绍	1
1.1 概述	1
1.2 典型组网	1
1.2.1 组网一	1
1.2.2 组网二	1
1.3 设备的安装与连接	2
2 手机服务	2
2.1 获取方式	2
2.1.1 Android 操作系统	2
2.1.2 iOS 操作系统	2
2.2 用户登录	3
2.2.1 开始体验	3
2.2.2 云登录	3
2.3 注册云账号	4
2.4 添加设备	4
2.5 服务应用	5
2.5.1 实况	5
2.5.2 收藏	6
2.5.3 回放	7
3 网页服务	7
3.1 用户注册	7
3.2 用户登录	8
3.3 添加设备	8
3.4 服务应用	8
4 常见问题	10

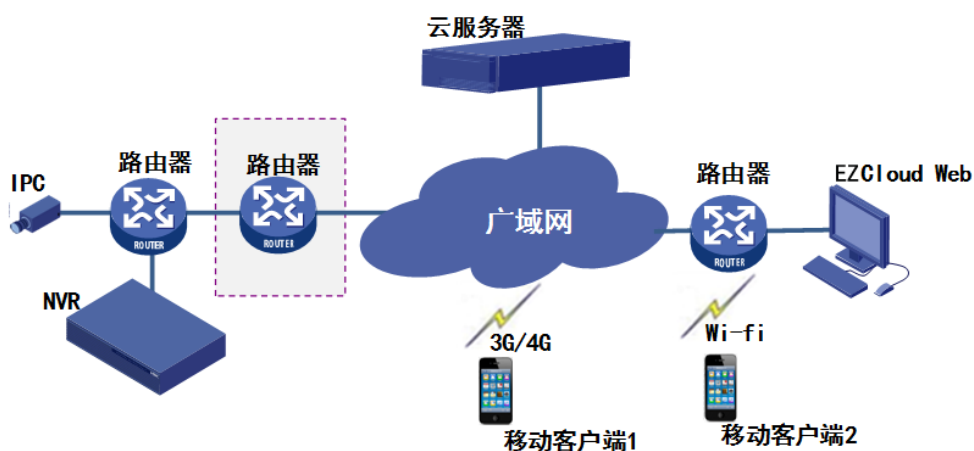
1 系统介绍

1.1 概述

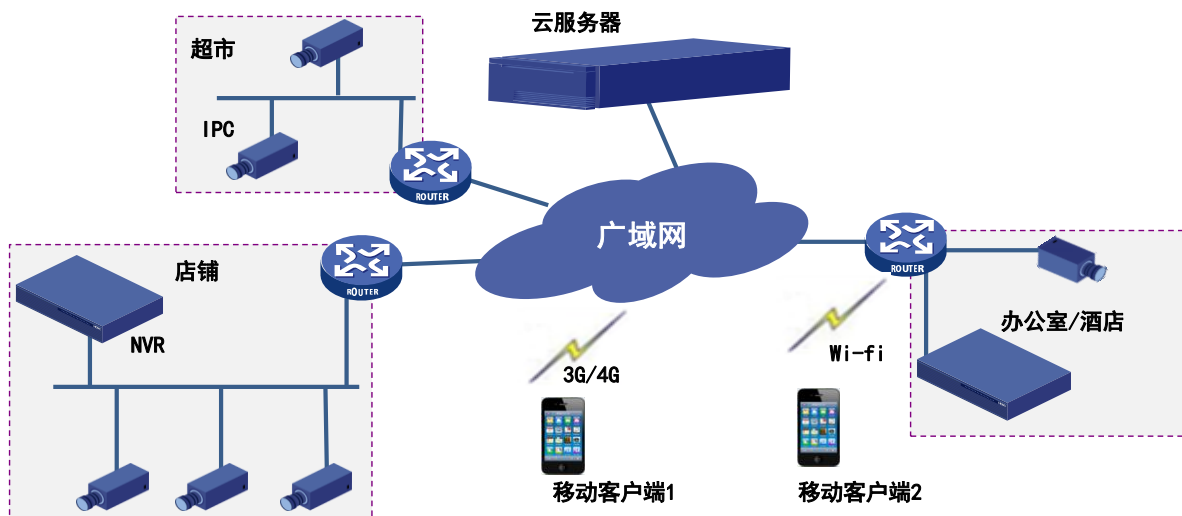
SMB 通用解决方案，依托移动监控客户端软件、云端服务器、智能终端设备等，利用云计算、移动互联网和大数据等新一代信息技术构建的解决方案，为中小型企业提供可视化为基础的健康、低碳、智能、舒适、安全的信息化服务。

1.2 典型组网

1.2.1 组网一



1.2.2 组网二

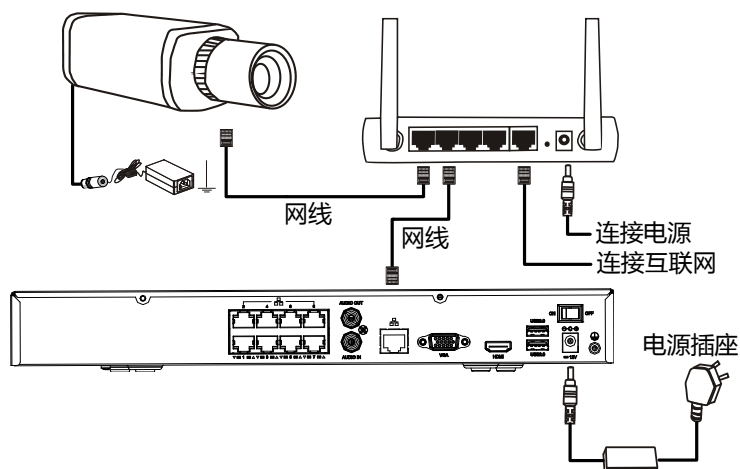


1.3 设备的安装与连接

本文中涉及的终端设备仅指 IPC 或 NVR。

设备的安装请参见随设备发货的用户资料。

设备连线示意图如下：



2 手机服务

2.1 获取方式



说明：

建议在 Wi-Fi 环境中下载移动 APP。

2.1.1 Android 操作系统

- 方式一：手机商城（360、腾讯、百度、安智、小米等）搜索“EZView”下载；
- 方式二：扫描设备本体的二维码下载；
- 方式三：登录 <http://ezcloud.uniview.com> 网站获取；
- 方式四：登录设备的 Web 界面，进入[配置>网络>EZCloud]界面，扫描二维码下载。

2.1.2 iOS 操作系统

- 方式一：登录 APP Store，搜索“EZView”下载；
- 方式二：扫描设备本体的二维码下载；
- 方式三：登录 <http://ezcloud.uniview.com> 网站获取；
- 方式四：登录设备的 Web 界面，进入[配置>网络>EZCloud]界面，扫描二维码下载。



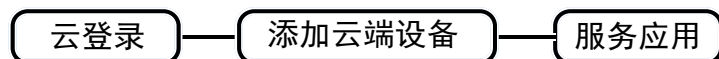
说明：

下文以 iOS 操作系统为例，介绍手机客户端的应用。

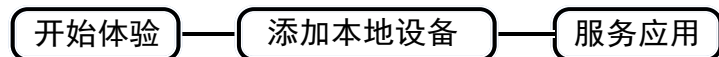
2.2 用户登录

首次开启手机应用程序时，系统提供云登录、体验两种方式。

- 云登录：使用云账号登录，可添加、配置及操作云设备。



- 开始体验：免账号快捷登录，可添加、配置及操作本地设备。



2.2.1 开始体验

单击<开始体验>后，进入添加设备界面。

2.2.2 云登录

选择云登录前请确保您已经注册了云账号，具体操作请参见“[2.3 注册云账号](#)”。

- (1) 单击<云登录>后，进入云账号界面。
- (2) 单击界面右上角的  按钮，选择设备所在的服务区。



说明：

若设备在中国大陆，建议选择“中国服务区”，其余选择“International”。

- (3) 输入已注册的账号和密码后，单击<登录>。



2.3 注册云账号

若您需要登录云账号，添加、配置及操作云设备，请申请注册云账号。

- (1) 根据提示完成手机 APP 的下载和安装。
- (2) 开启应用程序，进入云账号界面。



说明：

若您在后面的操作中需要注册，请单击[≡ 主菜单> 云账号]，进入云账号界面。

- (3) 选择[注册]，根据提示完成注册。
- (4) 注册成功后用户自动登录。



2.4 添加设备

选择<开始体验>后，系统自动弹出添加设备界面，请忽略下文的操作步骤（1）、（2）。
若选择云账户登录，添加设备的操作如下所示。

- (1) 在云账户界面，单击<我的设备>，进入设备管理界面。



(2) 单击 （若添加云设备可直接单击<添加云端设备>），进入添加设备界面。

(3) 选择加入方式，输入设备信息，完成添加设备。

系统支持两种方式添加设备。

- P2P（二维码扫描或手动输入注册码，需要设备支持 P2P 功能）。

通过扫描或者手动输入粘贴在设备本体上的二维码。您也可请进入设备的[配置>网络配置>EZCloud]界面，获取注册码。

- IP（使用 IP 地址访问的方式添加设备）。

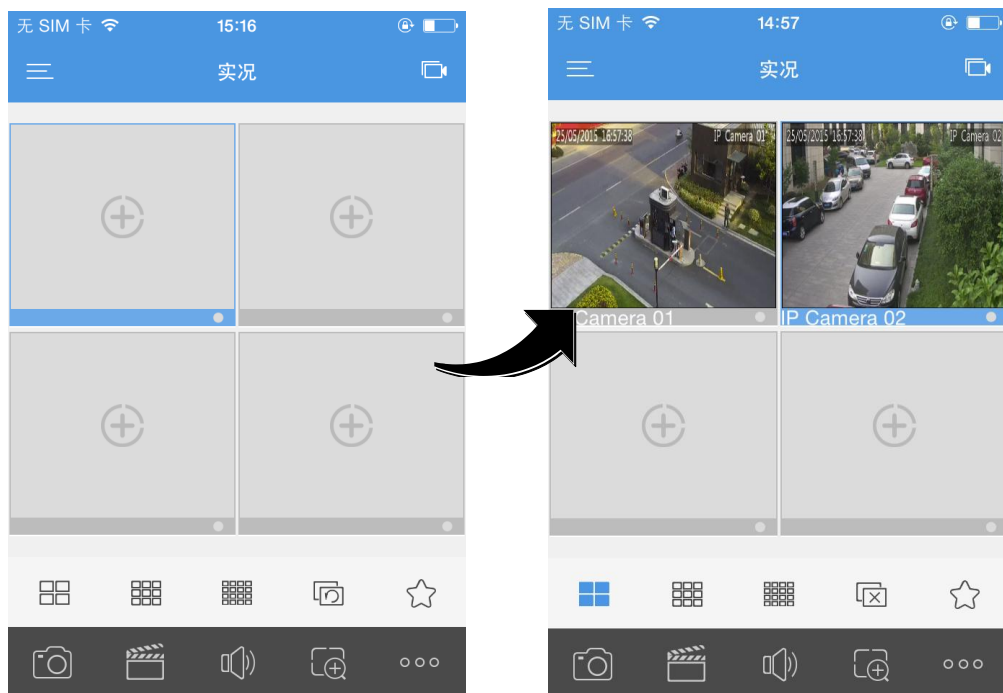
(4) 单击 ，或单击<开始实况>实现该设备的实况预览。

2.5 服务应用

2.5.1 实况

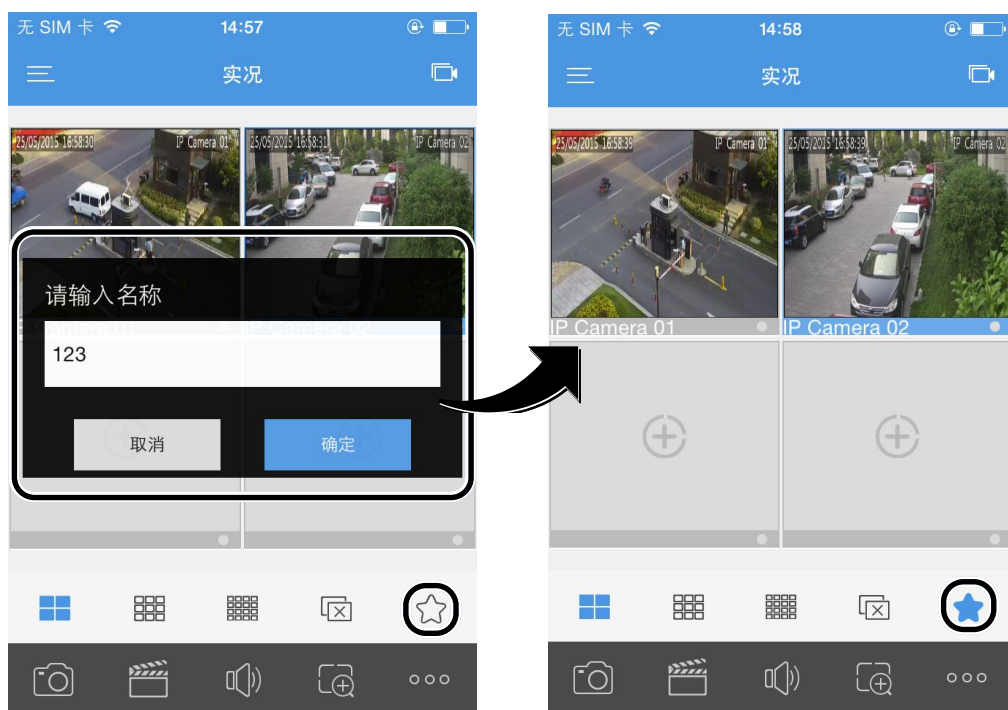
(1) 开启手机应用程序，进入实况界面。

(2) 单击  或 ，在[摄像机列表]中，选择需要查看实况的设备，单击<开始实况>，即可进行实况播放。在[实况]界面可通过下方的功能按钮进行相应的操作。



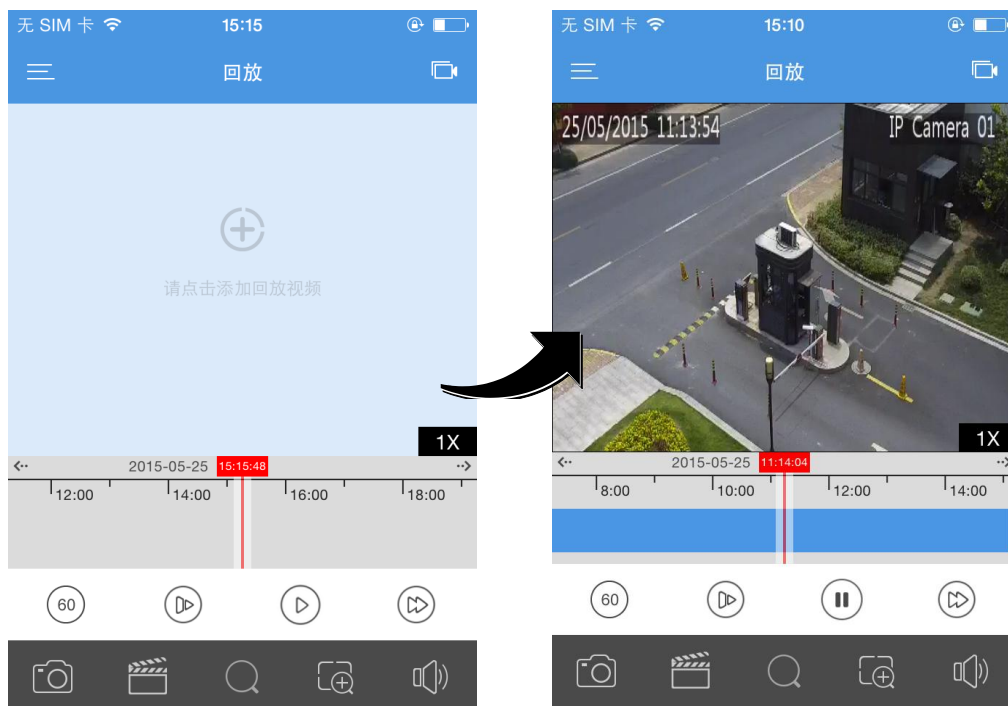
2.5.2 收藏

- (1) 开启手机应用程序，进入实况界面开启实况播放。
- (2) 单击 ，收藏画面模式、摄像机及其所在窗格位置。



2.5.3 回放

- (1) 开启手机应用程序，单击主菜单后选择[回放]，进入回放界面。
- (2) 单击或，在[摄像机列表]中，选择需要查看录像的设备，选择录像回放的开始时间，单击<确认>，进行回放。



3 网页服务

3.1 用户注册



说明：

移动 APP 或 EZCloud 网站注册的帐号可通用，若已有帐号可直接登录。

- (1) 在浏览器中输入网址 <http://ezcloud.uniview.com>，按回车键进入登录界面，单击<注册>按钮。
- (2) 根据提示完成注册。

新用户注册

*用户名:

158*****908

*密码:

*确认密码:

*手机号码:

获取验证码

*验证码:

邮箱:

☒ 我同意 [服务协议](#)

☒ 我同意接收服务信息

注册

重置

3.2 用户登录

- 在浏览器中输入网址 <http://ezcloud.uniview.com>，按回车键进入登录界面。单击<登录>按钮。
- 输入手机号（或用户名）及密码后，进入[设备信息列表]界面。

3.3 添加设备

- 在[设备信息列表]界面，单击  或 [+ 新增设备](#)，进入[新增设备]界面。
- 输入设备的注册码。



说明：

您可通过登录设备界面获取注册码，具体操作请参见相应的用户资料。

新增设备

注册码:

210235C0JA3145753421

设备名称:

Device_001

添加

返回

- 设备添加成功后，单击<返回>按钮，在[我的云端设备]界面显示已添加的设备。



说明：

选择设备列表中相应的设备，单击 ，可以删除该设备。

3.4 服务应用

选择需要进行功能操作的设备后可进行如下操作。

我的云端设备										+ 删除	
选择	序号	设备名称	设备类型	设备IP	最近上线时间	设备状态	共享设备	修改设备名	忘记密码	设备访问	
☐	1	Device_001	NVR	58.100.254.81	2015/8/17 16:21:16	在线(NAT)	共享	修改	找回	访问	
☐	2	Device_002				离线	共享	修改	找回	访问	
全选 反选 共2条记录 首页 上页 第 1 / 1 页 下页 尾页 跳转 刷新 每页 10 条											

- 共享设备：单击<共享>，在弹出的共享设备信息填写界面中输入相关信息。

共享设备信息填写

设备名称: Device_001

共享至: 157 526

有效期: 2015-09-16 00:00:00

共享权限: admin

描述: 共享设备

确定 返回 重置

- 修改设备名：单击<修改>，修改设备名称。

修改设备名

原设备名: Device_001

新设备名: Camera01

修改 返回

- 找回设备密码：单击<找回>，通过手机验证的方式找回设备密码。

找回设备密码

设备名: Device_001

产品条码: 210235C0J8914AN00102

有效日期: 20150817

手机号码: 181 224 获取验证码

验证码:

生成密码 返回

- 访问设备的 Web 界面：单击<访问>，进入设备的 web 界面进行相应的功能操作。

4 常见问题

1. 为什么无法访问公网设备（NVR/IPC）？

请按照以下步骤进行排查。

(1) 是否已注册/登录云账号。若没有，请先注册/登录云账号。

(2) 设备是否已经绑定到云账号。查看方法如下：

请登录 <http://ezcloud.uniview.com> 网站，登录账号后查看“我的云端设备”下是否已有该设备。若

无，请在网站单击  或使用手机客户端重新添加设备。

(3) 设备是否已启用 EZCloud 功能。查看方法如下：

- IPC

请进入设备的[配置>网络>EZCloud]配置界面，确保 EZCloud 为开启状态，设备状态为在线。

当“注册状态”为“在线”表示设备与 EZCloud 服务器正常连接，“离线”则表示未连接。

EZCloud	
EZCloud	☒ 启用
注册码	210235C0T831470000450285258012
注册状态	在线 注销
用户名称	j00504

- NVR

请进入设备的[配置>网络配置>EZCloud]配置界面，确保 EZCloud 为开启状态，设备状态为在线。

当“设备状态”为“在线”表示设备与 EZCloud 服务器正常连接，“离线”则表示未连接。

EZCloud	☒ 开启 ☐ 关闭
域名	ezcloud.uniview.com
注册码	C01212NVR208162014090123456789
设备状态	在线
EZCloud服务协议	http://ezcloud.uniview.com/doc/termsofservice.html
扫一扫	